

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального автономного образовательного учреждения Артинского городского округа "Центр дополнительного образования"

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Артинский городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации: гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)	14.12.2020	Ворона Татьяна Александровна инженер-программист		
		Информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	24.03.2021	Ворона Татьяна Александровна инженер-программист		
		Планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	20.01.2021	Чебыкина Татьяна Анатольевна и.о. директора		

		Отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году		Чебыкина Татьяна Анатольевна и.о. директора		
		Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	22.04.2021	Куприянова Людмила Владимировна методист		

II. Комфортность условий предоставления услуг

	Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие и понятность навигации внутри организации	Обеспечить в учреждении комфортные условия для предоставления услуг в частности, наличие и понятность навигации внутри организации	28.05.2021	Чебыкина Татьяна Анатольевна и.о. директора		
	89% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	28.05.2021	Чебыкина Татьяна Анатольевна и.о. директора		

III. Доступность услуг для инвалидов

	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими**: предусмотреть реализацию адаптированной образовательной программы "КомГрафика"	29.08.2022	Куприянова Людмила Владимировна методист		
--	--	---	------------	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

	46% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной	Организация и проведение: тематические беседы "Корректность и вежливость персонала", консультации "Индивидуальный подход к каждому"	25.01.2021	Сыропятова Светлана Владимировна педагог		
--	---	---	------------	--	--	--

	услуги при непосредственном обращении в организацию.					
	98 % получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	28.05.2021	Куприянова Людмила Владимировна методист		
	98% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	28.05.2021	Куприянова Людмила Владимировна методист		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
	80% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым через презентацию творческих объединений, фестиваля "От идеи до воплощения"	10.09.2021	Куприянова Людмила Владимировна методист		
	96 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	28.05.2021	Чебыкина Татьяна Анатольевна и.о. директора		
	97% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	28.05.2021	Чебыкина Татьяна Анатольевна и.о. директора		