

Степанова, Елена Александровна, начальник
Управления образования Администрации
Артинского муниципального округа

ФИО _____

Дата

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2026 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное образовательное учреждение "Центр дополнительного образования"

(наименование образовательной организации)

Артинский муниципальный округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	На официальном сайте в разделе "Независимая оценка качества" отсутствует отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО за 2023 год	Разместить на официальном сайте в разделе "Независимая оценка качества" отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО за 2023 год	01.01.2027	Чебокина Татьяна Анатольевна		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по критерию в ходе проведения процедуры НОКО не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
Недостатков по критерию в ходе проведения процедуры НОКО не выявлено						
IV. Добросовестность, вежливость работников организации						

2	Не все участники образовательного процесса удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,20% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Разработать инструкцию по этичному поведению для сотрудников, непосредственно задействованных в образовательном процессе. 2. Ознакомиться с инструкцией под роспись соответствующих сотрудников. 3. Обеспечить не реже 1 раза в квартал проведение активных мероприятий (тренингов, деловых игр или иное), направленных на развитие коммуникативных навыков	01.12.2027	Чебыкина Татьяна Анатолевна		
У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
3	Не все участники образовательного процесса готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (0,3% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Провести серию открытых занятий для родительской общности по пути направленности дополнительного образования. 2. Организовать открытую выставку творческих достижений обучающихся. 3. Провести муниципальный фестиваль технического творчества "Инженерный старт", акцию "Ночь искусств" с привлечением родительской общности.	01.12.2027	Чебыкина Татьяна Анатолевна		
4	Не все участники образовательного процесса удовлетворены графиком работы организации (1,0% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Определить причины недовольства расписанием учебных занятий путем анкетирования родителей и обучающихся. 2. По необходимости внести корректировки в расписание учебных занятий.	01.12.2027	Чебыкина Татьяна Анатолевна		